

INFORMAZIONI RELATIVE ALL'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

ai sensi dell'art. 49, comma 4, D. Lgs. 206/2005

Gentile Cliente,

con la presente si informa che Lei ha il diritto di recedere dal contratto che potrà essere concluso con GALP sas di Colombo Mauro & c. (di seguito "*Galp*"), senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso, a seconda dei seguenti casi, scade dopo 14 giorni dal giorno:

- a) della conclusione del relativo contratto, in caso di un accordo avente ad oggetto la fornitura da parte di *Galp* di servizi di contenuto digitale non forniti su un supporto materiale;
- b) in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni, nel caso di un contratto di vendita di beni mobili;
- c) in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene, nel caso di un contratto relativo alla vendita beni mobili multipli da Lei ordinati in un solo ordine e consegnati separatamente;
- d) in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo, nel caso di un contratto relativo alla consegna di un bene mobile consistente di lotti o pezzi multipli;
- e) in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico del primo bene, nel caso di un contratto per la consegna periodica di beni mobili durante un determinato periodo di tempo.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci ai seguenti recapiti: **GALP sas di Colombo Mauro & c.** Via Tarchini, 9 - 22077 Olgiate Comasco CO, tel: 031 944 063, e-mail: info@galleria-galp.it, della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

E' inoltre possibile esercitare il diritto di recesso online su www.galleria-galp.it . Se si utilizza questa funzione online, trasmetteremo senza indebito ritardo un avviso di ricevimento del recesso tramite posta elettronica, compresi il suo contenuto e la data e l'ora della sua trasmissione. Il modulo tipo di recesso o qualsiasi altra esplicita dichiarazione si possono anche compilare e inviare elettronicamente sul nostro sito web www.galleria-galp.it. Nel caso si scelga detta opzione, trasmetteremo senza ritardo una conferma di ricevimento del recesso su un supporto durevole tramite posta elettronica.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso, come precedentemente determinato.

Se Lei recede dal contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Nel caso in cui ci accordassimo affinché i beni oggetto del contratto, dopo il recesso, vengano da Lei restituiti a *Galp* o consegnati ad un terzo autorizzato da *Galp* a ricevere i beni, Lei sarà tenuto a restituire i beni a *Galp* o a consegnarli al terzo autorizzato da *Galp* a ricevere i beni, senza indebito ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dalla data in cui ha comunicato a *Galp* la Sua decisione di recedere dal contratto. Il termine è rispettato se Lei rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di quattordici giorni. Lei sosterrà solo il costo diretto della restituzione dei beni, purché *Galp* non abbia concordato di sostenerlo direttamente.

In questo caso:

. il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni da parte di *Galp* oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte Sua, di aver rispedito i beni a *Galp*, se precedente.

. i beni dovranno essere restituiti a *Galp*, presso l'indirizzo Via Tarchini, 9 - 22077 Olgiate Comasco CO, salvo *Galp* non Le indichi il nominativo del terzo autorizzato da *Galp* a ricevere i beni e il relativo indirizzo ove dovranno essere restituiti.

Nel caso in cui ci accordassimo affinché i beni oggetto del contratto, dopo il recesso, vengano ritirati direttamente da noi o da un terzo autorizzato da *Galp* a ritirare i beni oggetto del contratto, provvederemo a contattarLa per concordare il ritiro da parte nostra dei beni, a nostre spese. In questo caso, Lei è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una loro manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Allegato 1: Modulo di recesso

CONSUMER PRE-CONTRACTUAL INFORMATION AND RIGHT OF WITHDRAWAL FOR DISTANCE AND OFF-PREMISES CONTRACTS

as per article 49, section 4, Legislative Decree no. 206/2005

Dear Customer,

we hereby inform you that with regard to the contract that may be concluded between you and GALP sas di Colombo Mauro & c. (hereinafter referred to as "*Galp*"), you have the right of withdrawal without cause, to be exercised within 14 days starting from the date of execution.

The withdrawal period referred to in previous paragraph shall expire after fourteen days from:

- a) in the case of contracts for the supply by *Galp*, of digital content which is not supplied on a tangible medium, the day of the conclusion of the contract;
- b) in the case of sales contracts, the day on which you or a third party other than the carrier and indicated by you, acquires physical possession of the goods;
- c) in the case of multiple goods ordered by you in one order and delivered separately, the day on which you or a third party other than the carrier and indicated by you acquires physical possession of the last good;
- d) in the case of delivery of a good consisting of multiple lots or pieces, the day on which you or a third party other than the carrier and indicated by you, acquires physical possession of the last lot or piece;
- e) in the case of contracts for regular delivery of goods during a defined period of time, the day on which you or a third party other than the carrier and indicated by you acquires physical possession of the first good.

The right of withdrawal must be exercised by means written notice in which you must declare your decision to withdraw from the relevant contract, to be addressed via mail or email to: **GALP sas di Colombo Mauro & c.** Via Tarchini, 9 - 22077 Olgiate Comasco CO, tel: 031 944 063, e-mail: info@galleria-galp.it. For this purpose, you may use, even if it is not mandatory, the model withdrawal form available in our website.

You may withdraw from the contract by using the withdrawal function displayed on the online interface of our website www.galleria-galp.it. Should you use such a withdrawal function, therefore we will send to you an acknowledgement of receipt of the withdrawal on a durable medium, including its content and the date and time of its submission, without undue delay. In addition to the possibilities referred to in this paragraph, you have the option to electronically fill in and submit the model withdrawal form available in our website www.galleria-galp.it or any other unequivocal statement.

In order to comply with the withdrawal time limit it is sufficient that your withdrawal statement is sent before the relevant deadline as previously indicated, expires.

Should you withdraw from the contract, therefore all payments received from you, including, if applicable, the costs of delivery, will be reimbursed (please, be informed that, notwithstanding, we shall not be required to reimburse the supplementary costs, if you have expressly opted for a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us) without undue delay and in any event not later than fourteen days from the day on which we are informed of your decision to withdraw from the contract.

Such a reimbursement will be carried out by us using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise and provided that you does not incur any fees as a result of such reimbursement.

Unless we have offered and agreed to collect the goods ourself, with regard to sales contracts, you shall send back the goods or hand them over to *Galp* or to a person authorised by us to receive the goods, without undue delay and in any event not later than fourteen days from the day on which you have communicated your decision to withdraw from the contract to *Galp*. The deadline shall be met if you send back the goods before the period of fourteen days has expired. You shall only bear the direct cost of returning the goods unless we have agreed to bear them.

In such a case:

- . we may withhold the reimbursement until we have received the goods back, or until you have supplied evidence of having sent back the goods, whichever is the earliest;

- . goods must be delivered to *Galp* at his premises located in Via Tarchini, 9 - 22077 Olgiate Comasco CO unless *Galp* have detected you the person authorised by *Galp* to receive the goods and the relevant address the goods must be delivered to.

Should we have offered and agreed to, in case of withdrawal, collect the goods ourself or by means a person authorised by us to collect the goods, we will contact you in order to agree and schedule the collection of the goods. The direct costs of collection of the goods shall be borne by *Galp* and you shall only be liable for any diminished value of the goods resulting from the handling of the goods other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the goods.

Exhibit 1: Model withdrawal form